

# ALGEMENE VOORWAARDEN LESSEN EN WORKSHOPS/CURSUSSEN

## 1. Begrippen

**1.1 rasalila:** rasalila is gevestigd te Amsterdam aan de Tweede Kostverlorenkade 67 en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 34320915.

**1.2 Algemene Voorwaarden:** deze door rasalila gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van rasalila, [www.rasa-lila.nl](http://www.rasa-lila.nl). Deze algemene voorwaarden zijn ook altijd in te zien in de rasalila studio.

**1.3 Deelnemer:** degene die een workshop volgt c.q. wenst te volgen bij rasalila.

**1.4 Student:** degene die (privé) les(sen) volgt c.q. wenst te volgen bij rasalila.

## 2. Toepasselijkheid

**2.1** De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle Workshops, Coursussen, Lidmaatschappen en, voor zover van toepassing, op Rittenkaarten, Proeflessen en Losse Lessen van en bij rasalila. Door deelname aan een les verklaart de Student zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

**2.2** rasalila kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de Website. rasalila zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

## 3. Lidmaatschap, rittenkaarten en (Privé) lessen

**3.1** Studenten kunnen lessen volgen op basis van een Lidmaatschap, Rittenkaarten, Proeflessen en Losse Lessen.

**3.2** Een Lidmaatschap, Rittenkaart, Proefles en Losse Les komt tot stand op het moment dat rasalila het verschuldigde lidmaatschapsgeld van de Student heeft ontvangen.

**3.3** Op vertoon van een officiële studenten/collegekaart of OV-studentenkaart geeft rasalila 10% korting op alle rittenkaarten bij rasalila.

**3.4** Voorafgaand aan elke les dient de Student zich te melden bij de balie van rasalila, ongeacht of dit een Losse Les, een Privé Les, of een les met Unlimited Month Membership betreft. Nadat de medewerker van rasalila de inschrijving en betaling voor de betreffende les heeft gecontroleerd kan de Student een les volgen.

**3.5** Rittenkaarten hebben een geldigheidsduur. Hiermee dient de Student rekening te houden, De aankoop van een rittenkaart moet met inachtneming van vakanties worden gekocht. Lukt het niet om de rittenkaart binnen de tijd op te maken, dan bieden we de mogelijkheid de kaart voor € 25 met een (1) maand te verlengen.

**3.6** Ingangsdatum van de lidmaatschappen en rittenkaarten is de eerst gevolgde les (maar binnen 3 maanden na aankoop).

**3.7** Ingangsdatum van de Unlimited Month Membership via automatische incasso is de dag van aankoop.

**3.8** De Unlimited Month Membership wordt minimaal 3 volle kalendermaanden geïncasseerd.

**3.9** Geen van de lidmaatschappen of rittenkaarten kan worden overgedragen aan iemand anders.

## 4. Prijzen, Betaling en Prijswijziging

**4.1** Een Lidmaatschap, Proefles, Losse en Privé Les of rittenkaart moet voorafgaand aan de te volgen les betaald worden. Betaling kan worden gedaan via automatische incasso, via bankoverschrijving of via PIN. Cash betalingen zijn niet mogelijk.

**4.2** De geldende prijzen voor Losse Lessen, de rasalila rittenkaarten en alle soorten Lidmaatschappen staan altijd op de Website en zijn in te zien bij de balie van rasalila. rasalila behoudt zich het recht om prijzen periodiek te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van de prijslijst op de balie bij rasalila, vermelding op de Website, en/of per e-mail.

## 5. Reserveren voor lessen

**5.1** Voor de lessen bij rasalila kan vooraf een reservering worden gemaakt via het rooster op de Website. Een gereserveerde les kan online kosteloos worden geannuleerd voor aanvang van de les. Bij No Show wordt de les volledig in rekening gebracht.

**Hieronder vind je alle informatie over het online reserveren van lessen.**

- Alle lessen zijn van tevoren open voor online reserveringen.
- Je kunt alleen online reserveren of bij de balie van rasalila. Niet telefonisch.
- Je reservering is geldig tot 5 minuten voor aanvang van de les. Ben je er dan nog niet, dan gaan we er vanuit dat je niet meer komt en geven we de les aan een ander. Als je denkt laat te komen, bel dan naar de studio zodat we je reservering vasthouden.
- Omdat sommige lessen online snel vol zitten, zien we dat studenten lessen boeken zonder zeker te weten of ze ook echt naar de les gaan. Vaak zeggen ze dan op het laatste moment af (Late Cancel binnen 12 uur voor de les) of komen zelfs helemaal niet (No Show). Zo lijkt het online alsof de les vol zit, maar dat is dan in de praktijk niet zo. Omdat we het niet fijn vinden als hierdoor geen plaats is voor andere mensen die wél graag naar de les hadden willen gaan, vragen we je alleen te reserveren als je echt naar de les gaat of op tijd te annuleren (Min. 12 uur voor de les) als je weet dat je niet kan komen.
- Als je je hebt ingeschreven, maar je komt niet zonder te annuleren (No Show), dan wordt deze les in rekening gebracht.
- Als je op de wachtlijst staat en er komt een plaats vrij, dan ontvang je een e-mail met de bevestiging van je reservering.

- Als online registreren niet meer mogelijk is, kun je nog steeds naar de studio komen. Er is altijd een kans dat er een plekje vrij is!

## 6. Huisregels

**6.1** Alle Studenten moeten altijd de volgende huisregels van rasalila volgen:

- Kom fris naar de les. Het gebruik van (geurloze) deodorant wordt zeer op prijs gesteld. De lessen zijn op blote voeten. Zorg ervoor daarom voor dat je voeten gewassen zijn. In verband met mogelijke allergieën van andere Studenten, wordt iedereen verzocht geen parfum of andere geuren en geen spray deodorant in de kleedkamers te gebruiken.
- Draag schone kleding tijdens de lessen, waar je makkelijk in kunt bewegen.
- Geen schoenen in de studio. Je kunt je schoenen onder de bank in de hal neerzetten.
- rasalila stelt matten ter beschikking voor gebruik tijdens de les. De mat dient na gebruik altijd schoongemaakt en opgeruimd te worden door de Student die daarvan gebruik heeft gemaakt.
- Om iedereen een optimale les en rust te gunnen, worden Studenten verzocht voor, tijdens en na de les niet te praten in de studio en in de andere ruimten zachtjes te praten.
- De (lichamelijke) integriteit van Studenten dient altijd gerespecteerd te worden. Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door rasalila niet getolereerd.
- Ook ander ongewenst gedrag zoals diefstal, vandalisme of asociaal gedrag wordt door rasalila niet getolereerd.

**6.2** rasalila behoudt zich het recht voor Studenten die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in artikel 6.1, niet naleven, de toegang tot rasalila te ontzeggen en het lidmaatschap of de rittenkaart van de betreffende Student te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lidmaatschapsgeld.

## 7. Lesrooster

**7.1** Het geldende lesrooster staat altijd op de Website. rasalila behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door middel van meldingen in de ruimten van rasalila, vermelding op de Website en/of per e-mail.

**7.2** rasalila behoudt zich het recht voor om een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen, als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats.

**7.3** rasalila is vrijwel altijd open, maar behoudt zich het recht om op en rond feestdagen de deuren te sluiten.

## 8. Beëindiging en Opschorting Lidmaatschap

**8.1** De Student kan een geldend Membership via automatische incasso, na afloop van het eigen gekozen minimum van drie, zes of twaalf maanden worden beëindigd, met één kalendermaand opzegtermijn. Er vindt nimmer restitutie van lidmaatschapsgeld plaats. Dit geldt ook voor wijzigingen in het lidmaatschap door ziekte of vakantie, etc.

**8.2** Beëindiging en opschorting geldt niet voor de rittenkaarten.

**8.3** Een membership kan alleen met een volledige met volledige maand worden gepauzeerd - tot een maximum van 2 maanden per jaar.

**8.4.** Om een membership te pauzeren moet hiervoor een email worden gestuurd naar [info@rasa-lila.nl](mailto:info@rasa-lila.nl). Houd rekening met een minimale notificatie tijd van 2 weken voorafgaand aan de volgende betaling.

**8.5.** Een membership kan ook worden gepauzeerd in de eerste 3 maanden van het membership. Echter, het minimum van 3 maanden blijft van kracht (een maand pauze wordt niet gerekend als een maand membership).

## 9. Aansprakelijkheid

**9.1** rasalila aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel, verlies of schade verband houdende met het volgen van les(sen) bij rasalila.

**9.2** rasalila werkt alleen met gecertificeerde docenten en zorgt altijd voor lessen van hoge kwaliteit. Toch bestaat er altijd de kans een blessure op te lopen tijdens een les. Door deelname aan een les bij rasalila, aanvaardt de Student dit risico op een blessure. rasalila biedt de volgende richtlijnen om het risico op een blessure te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met lessen begint indien je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Indien je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, laat dit dan altijd aan de betreffende docent weten voordat je aan de les begint.
- Luister naar en volg de instructies van de betreffende docent.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en luister naar je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.
- Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.

## 10. Persoonsgegevens

**10.1** rasalila verzamelt persoonsgegevens van de Studenten voor het bijhouden van haar ledenbestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie van uitgegeven rasalila rittenkaarten en lidmaatschappen. rasalila gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

**10.2** rasalila gebruikt de in artikel 10.1 genoemde persoonsgegevens ook om de Studenten op de hoogte te brengen van activiteiten van rasalila en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de Student geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie van rasalila, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: [info@rasa-lila.nl](mailto:info@rasa-lila.nl). De Student is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van rasalila gebruik kan worden gemaakt.

**10.3** rasalila geeft de persoonsgegevens van de Studenten nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

## WORKSHOPS EN CURSUSSEN VAN RASALILA

## 11. Aanvullende Voorwaarden Workshops en Cursussen

**11.1 Workshops en cursussen kunnen aanvullende voorwaarden stellen met betrekking tot o.a. ervaring, leeftijd of geslacht van de deelnemer.** Deze Aanvullende Voorwaarden vindt je altijd op de informatiepagina van de betreffende workshop of cursus op [www.rasa-lila.nl](http://www.rasa-lila.nl).

## 12. Deelname Workshop c.q. Cursus en Inschrijfgeld

**12.1** Een Deelnemer c.q. Cursus Deelnemer kan deelnemen aan een Workshop c.q. Cursus nadat deze zich vooraf bij rasalila daarvoor heeft ingeschreven en het inschrijfgeld c.q. de Prijs heeft betaald. Inschrijving kan via de website [www.rasa-lila.nl](http://www.rasa-lila.nl). Een plaats in de Workshop c.q. Cursus is gegarandeerd nadat rasalila betaling van het inschrijfgeld heeft ontvangen.

**12.2** Voor sommige Workshops en Cursussen geldt een zogeheten “Early bird” tarief. Dit gereduceerde tarief is geldig tot de op de Website genoemde datum. Na deze datum geldt, zonder uitzondering, het, eveneens op de Website genoemde, normale tarief.

## 13. Betaling

**13.1** Voor deelname aan een Workshop c.q. Cursus moet voorafgaand aan de te volgen Workshop c.q. Cursus betaald worden. Betaling kan worden gedaan via bankoverschrijving of via PIN.

## 14. Annulering deelname Workshop

**14.1** Tot 72 uur voor de geplande Workshop datum kan de Deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan [info@rasa-lila.nl](mailto:info@rasa-lila.nl). In welk geval het inschrijfgeld wordt terugbetaald onder inhouding van € 10,- administratie geld.

**14.2** Indien de Deelnemer zijn inschrijving binnen 72 uur voor een geplande Workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

## 15. Workshop rooster

**15.1** rasalila behoudt zich het recht voor om een geplande Workshop te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal reeds betaald inschrijfgeld gerestitueerd worden.

## 16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

**16.1** Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.