

NL (English below)

ALGEMENE VOORWAARDEN LESSEN EN WORKSHOPS/CURSUSSEN

1. Begrippen

1.1 rasalila: rasalila is gevestigd te Amsterdam aan de Tweede Kostverlorenkade 67 en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 34320915.

1.2 Algemene Voorwaarden: deze door rasalila gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van rasalila, www.rasa-lila.nl. Deze algemene voorwaarden zijn ook altijd in te zien in de rasalila studio.

1.3 Deelnemer: degene die een workshop volgt c.q. wenst te volgen bij rasalila.

1.4 Student: degene die (privé) les(sen) volgt c.q. wenst te volgen bij rasalila.

2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Workshops, Cursussen, Lidmaatschappen, Rittenkaarten en Losse Lessen van en bij rasalila, tenzij anders aangegeven. Door deelname aan een les verklaart de Student zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2 rasalila kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de Website. rasalila zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

3. Lidmaatschap, rittenkaarten en (Privé) lessen

3.1 Studenten kunnen lessen volgen op basis van een Lidmaatschap, Rittenkaarten en Losse Lessen.

3.2 Een Lidmaatschap, Rittenkaart en Losse Les komt tot stand op het moment dat rasalila het verschuldigde lidmaatschapsgeld van de Student heeft ontvangen.

3.3 Voorafgaand aan elke les dient de Student zich te melden bij de balie van rasalila, ongeacht of dit een Losse Les, een Privé Les, of een les met Lidmaatschap betreft. Nadat de medewerker van rasalila de inschrijving en betaling voor de betreffende les heeft gecontroleerd kan de Student een les volgen.

3.4 Rittenkaarten hebben een geldigheidsduur. Hiermee dient de Student rekening te houden, De aankoop van een rittenkaart moet met inachtneming van vakanties worden gekocht. Lukt het niet om de rittenkaart binnen de tijd op te maken, dan bieden we de mogelijkheid de kaart voor € 25 met een (1) maand te verlengen.

3.5 Ingangsdatum van de lidmaatschappen en rittenkaarten is de eerst gevolgde les (maar binnen 3 maanden na aankoop).

3.6 Ingangsdatum van de Memberships via automatische incasso is de dag van aankoop, tenzij anders aangegeven.

3.7 De Memberships worden minimaal 6 maanden geïncasseerd.

3.8 Geen van de lidmaatschappen of rittenkaarten kan worden overgedragen aan iemand anders.

4. Prijzen, Betaling en Prijswijziging

4.1 Een Lidmaatschap, Losse en Privé Les of rittenkaart moet voorafgaand aan de te volgen les betaald worden. Betaling kan worden gedaan via SEPA automatische incasso, via iDeal, Credit Card of via PIN. Cash betalingen zijn niet mogelijk.

4.2 De geldende prijzen voor losse lessen, Rasalila rittenkaarten en alle soorten lidmaatschappen staan altijd op de website van rasalila. rasalila behoudt zich het recht voor om prijzen periodiek te wijzigen.

4.3 Voor Lidmaatschappen met een minimale contractduur geldt dat de prijs gedurende de eerste periode/ de minimale contractduur van het abonnement, zoals in het abonnement vermeld, niet wordt verhoogd. Eventuele prijsaanpassingen voor na deze periode worden minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd via e-mail en/of de website. Prijswijzigingen zullen naar redelijkheid plaatsvinden en in verhouding staan tot bijvoorbeeld inflatie of hogere operationele kosten.

5. Reserveren voor lessen

5.1 Voor de lessen bij rasalila kan vooraf een reservering worden gemaakt via het rooster op de Website. Een gereserveerde les kan online kosteloos worden geannuleerd tot 12 uur voor aanvang van de les. Bij No Show wordt de les volledig in rekening gebracht.

Hieronder vind je alle informatie over het online reserveren van lessen.

- Alle lessen zijn van tevoren open voor online reserveringen.
- Je kunt alleen online reserveren of bij de balie van rasalila. Niet telefonisch.
- Je reservering geeft je toegang tot de les tot uiterlijk 5 minuten voor aanvang. Ben je dan nog niet aanwezig, dan kunnen we je reservering laten vervallen en je plek aan iemand anders geven.
- Kom je na de starttijd van de les aan, dan kunnen we je vanwege veiligheidsredenen of om te voorkomen dat je de les en andere deelnemers verstoort, de toegang tot de les weigeren. In dat geval vervalt je reservering en heb je geen recht op terugbetaling, restitutie van credits of een andere compensatie.
- Denk je dat je te laat zult komen? Neem dan zo snel mogelijk telefonisch contact op met de studio. We kunnen je reservering dan, waar mogelijk, voor je vasthouden.
- Omdat sommige lessen online snel vol zitten, merken we dat studenten soms een plek reserveren zonder zeker te weten of ze daadwerkelijk naar de les zullen komen. Hierdoor worden lessen regelmatig op het laatste moment geannuleerd (Late Cancel, binnen 12 uur voor de les) of helemaal niet bijgewoond (No Show).
- Online lijkt een les dan vol te zitten, terwijl er in de praktijk toch plekken vrij blijven. Dat is jammer, omdat hierdoor andere studenten die wél graag naar de les hadden willen komen, mogelijk geen plek kunnen reserveren.
We vragen je daarom om alleen een plek te reserveren als je van plan bent om daadwerkelijk naar de les te komen. Weet je dat je toch niet kunt komen? Annuleer je reservering dan zo snel mogelijk en in ieder geval **minimaal 12 uur voor aanvang van de les**. Zo maken we samen zoveel mogelijk plekken beschikbaar voor mensen die graag willen komen.
- Als je je hebt ingeschreven, maar je komt niet zonder te annuleren (No Show), dan wordt deze les in rekening gebracht.
- Als je op de wachtlijst staat en er komt een plaats vrij, dan ontvang je een e-mail of push bericht met de bevestiging van je reservering.

- Als online registreren niet mogelijk is, kun je nog steeds naar de studio komen. Er is altijd een kans dat er een plekje vrij is!

6. Huisregels

6.1 Alle Studenten moeten altijd de volgende huisregels van rasalila volgen:

- Kom fris naar de les. Het gebruik van (geurloze) deodorant wordt zeer op prijs gesteld. De lessen zijn op blote voeten. Zorg ervoor daarom voor dat je voeten gewassen zijn. In verband met mogelijke allergieën van andere Studenten, wordt iedereen verzocht geen parfum of andere geuren en geen spray deodorant in de kleedkamers te gebruiken.
- Draag schone kleding tijdens de lessen, waar je makkelijk in kunt bewegen.
- Geen schoenen in de studio. Je kunt je schoenen bij de entree neerzetten.
- rasalila stelt matten ter beschikking voor gebruik tijdens de les. De mat dient na gebruik altijd schoongemaakt en opgeruimd te worden door de Student die daarvan gebruik heeft gemaakt.
- Om iedereen een optimale les en rust te gunnen, worden Studenten verzocht voor, tijdens en na de les zachtjes te praten in de hal van de studio en kleedkamer.
- De (lichamelijke) integriteit van Studenten dient altijd gerespecteerd te worden. Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door rasalila niet getolereerd.
- Ook ander ongewenst gedrag zoals diefstal, vandalisme of asociaal gedrag wordt door rasalila niet getolereerd.

6.2 rasalila behoudt zich het recht voor Studenten die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in artikel 6.1, niet naleven, de toegang tot rasalila te ontfeggen en het lidmaatschap of de rittenkaart van de betreffende Student te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lidmaatschapsgeld.

7. Lesrooster

7.1 Het geldende lesrooster staat altijd op de Website. rasalila behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door middel van meldingen in de ruimten van rasalila, vermelding op de Website en/of per e-mail.

7.2 rasalila behoudt zich het recht voor om een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen, als gevolg van overmacht of te weinig aanmeldingen. In dat geval vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats.

7.3 rasalila is vrijwel altijd open, maar behoudt zich het recht om op en rond feestdagen de deuren te sluiten.

8. Beëindiging en Opschorting Lidmaatschap/Membership

8.1 De Student kan een geldend Membership via automatische incasso, na afloop van het minimum van zes maanden worden beëindigd, met één maand (max. 31 dagen) opzegtermijn. Er vindt nimmer restitutie van lidmaatschapsgeld plaats. Dit geldt ook voor wijzigingen in het lidmaatschap door ziekte of vakantie, etc.

8.2 Beëindiging en opschorting geldt niet voor de rittenkaarten.

8.3 Een membership kan alleen met een volledige maand worden gepauzeerd - tot een maximum van 2 maanden per jaar.

8.4. Om een membership te pauzeren moet hiervoor een email worden gestuurd naar info@rasa-lila.nl. Houd rekening met een minimale notificatie tijd van 2 weken voorafgaand aan de volgende betaling.

8.5. Een membership kan ook worden gepauzeerd in de eerste 6 maanden van het membership. Echter, je minimum aantal maanden blijft van kracht (een maand pauze wordt niet gerekend als een maand membership).

8.6. Het is NIET mogelijk om binnen je minimum aantal maanden te switchen naar een ander abonnementsduur. Na het verloop van je minimum aantal maanden kun je overstappen en gaat de minimum periode van het nieuwe membership in.

8.7. Een abonnement loopt door totdat het wordt opgezegd. De betaling is elke maand verschuldigd, ongeacht of je lessen volgt. Gemiste lessen geven geen recht op restitutie of pauze.

9. Aansprakelijkheid

9.1 rasalila aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel, verlies of schade verband houdende met het volgen van les(sen) bij rasalila.

9.2 rasalila werkt alleen met gecertificeerde docenten en zorgt altijd voor lessen van hoge kwaliteit. Toch bestaat er altijd de kans een blessure op te lopen tijdens een les. Door deelname aan een les bij rasalila, aanvaardt de Student dit risico op een blessure. rasalila biedt de volgende richtlijnen om het risico op een blessure te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met lessen begint indien je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Indien je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, laat dit dan altijd aan de betreffende docent weten voordat je aan de les begint.
- Luister naar en volg de instructies van de betreffende docent.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en luister naar je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

10. Persoonsgegevens

10.1 rasalila verzamelt persoonsgegevens van de Studenten voor het bijhouden van haar ledenbestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie van uitgegeven rasalila rittenkaarten en lidmaatschappen. rasalila gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

10.2 rasalila gebruikt de in artikel 10.1 genoemde persoonsgegevens ook om de Studenten op de hoogte te brengen van activiteiten van rasalila en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de Student geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie van rasalila, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: info@rasa-lila.nl. De Student is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van rasalila gebruik kan worden gemaakt.

10.3 rasalila geeft de persoonsgegevens van de Studenten nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

WORKSHOPS EN CURSUSSEN VAN RASALILA

11. Aanvullende Voorwaarden Workshops en Cursussen

11.1 Workshops en cursussen kunnen aanvullende voorwaarden stellen met betrekking tot o.a. ervaring, leeftijd of geslacht van de deelnemer. Deze Aanvullende Voorwaarden vindt je altijd op de informatiepagina van de betreffende workshop of cursus op www.rasa-lila.nl.

12. Deelname Workshop c.q. Cursus en Inschrijfgeld

12.1 Een Deelnemer c.q. Cursus Deelnemer kan deelnemen aan een Workshop c.q. Cursus nadat deze zich vooraf bij rasalila daarvoor heeft ingeschreven en het inschrijfgeld c.q. de Prijs heeft betaald. Inschrijving kan via de website www.rasa-lila.nl. Een plaats in de Workshop c.q. Cursus is gegarandeerd nadat rasalila betaling van het inschrijfgeld heeft ontvangen.

12.2 Voor sommige Workshops en Cursussen geldt een zogeheten “Early bird” tarief. Dit gereduceerde tarief is geldig tot de op de Website genoemde datum. Na deze datum geldt, zonder uitzondering, het, eveneens op de Website genoemde, normale tarief.

13. Betaling

13.1 Voor deelname aan een Workshop c.q. Cursus moet voorafgaand aan de te volgen Workshop c.q. Cursus betaald worden. Betaling kan worden gedaan via iDeal, Credit Card of via PIN.

14. Annulering deelname Workshop

14.1 Tot 72 uur voor de geplande Workshop/Cursus datum kan de Deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan info@rasa-lila.nl. In welk geval het inschrijfgeld wordt terugbetaald onder inhouding van € 10,- administratiegeld.

14.2 Indien de Deelnemer zijn inschrijving binnen 72 uur voor een geplande Workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

15. Workshop rooster

15.1 rasalila behoudt zich het recht voor om een geplande Workshop te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal reeds betaald inschrijfgeld gerestitueerd worden.

16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

16.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

General Terms and Conditions for Classes and Workshops/Courses

1. Definitions

1.1. Rasalila: Rasalila is located in Amsterdam at Tweede Kostverlorenkade 67 and is registered in the trade register under number 34320915.

1.2. General Terms and Conditions: these general terms and conditions used by Rasalila, which are published on Rasalila's website, www.rasa-lila.nl. These general terms and conditions are also always available for review at the Rasalila studio.

1.3. Participant: the person who is attending or wishes to attend a workshop at Rasalila.

1.4. Student: the person who is taking or wishes to take (private) classes at Rasalila.

2. Applicability

2.1. The General Terms and Conditions apply to all Workshops, Courses, Memberships, Class Passes, and Single classes at and with Rasalila unless otherwise indicated. By participating in a class, the Student agrees to the applicability of these General Terms and Conditions.

2.2. Rasalila may modify these General Terms and Conditions from time to time. The latest version of the General Terms and Conditions is always the applicable version and is always available on the Website. Rasalila will announce any changes to the General Terms and Conditions in advance via email.

3. Membership, Class Passes, and (Private) classes

3.1. Students can attend classes based on a Membership, Class Passes, or Drop-ins.

3.2. A Membership, Class Pass, or Drop-in is established at the moment Rasalila has received the due payment from the Student.

3.3. Prior to each class, the Student must check in at the Rasalila reception, regardless of whether it is a Drop-in, a Private class, or a class with a Membership. After the Rasalila staff has checked the registration and payment for the respective class, the Student may attend the class.

3.4. Class Passes have an expiration date, which the Student must take into account. The purchase of a class pass must consider holidays. If it is not possible to use the class pass within the time frame, we offer the option to extend the pass for one (1) month for €25.

3.5. The start date of memberships and class passes is the first attended class (but within 3 months of purchase).

3.6. The start date of Memberships via direct debit is the day of purchase unless otherwise indicated.

3.7. Memberships are debited for a minimum of 6 months.

3.8. None of the memberships or class passes can be transferred to someone else.

4. Prices, Payment, and Price Changes

4.1. A Membership, Single, or Private class or class pass must be paid prior to the class. Payment can be made via SEPA direct debit, via iDeal, Credit Card, or PIN. Cash payments are not possible.

4.2. The current prices for single classes, rasalila class packs, and all types of memberships are always available on the rasalila website. rasalila reserves the right to adjust prices periodically.

4.3 For memberships with a minimum contract period, the price will not be increased during the initial/minimum contract period of the subscription, as stated in the membership agreement. Any price adjustments after this period will be announced at least 30 days in advance via email and/or on the website. Price changes will be made reasonably and in proportion to, for example, inflation or increased operational costs.

5. Scheduling Classes

5.1. Classes at Rasalila can be reserved in advance via the schedule on the Website. A reserved class can be canceled online free of charge up to 12 hours before the start of the class. In case of a No Show, the full class fee will be charged.

Below is all the information about online class reservations:

- All classes are open for online reservations in advance.
- You can only reserve online or at the Rasalila reception. Not by phone.
- Your reservation gives you access to the class until 5 minutes before the scheduled start time. If you are not present by then, we may release your spot to another participant. If you arrive after the class has started, we may refuse entry for safety reasons or to avoid disrupting the class and other participants. In this case, your reservation will be forfeited and you are not entitled to a refund, credit reinstatement or any other compensation.
- If you think you are going to be late, please contact the studio by phone as soon as possible. Where possible, we will hold your reservation for you.
- Because some classes fill up quickly online, we notice that students sometimes reserve a spot without being sure they will actually attend. This means that classes are regularly cancelled at the last minute (Late Cancel, within 12 hours of the class) or not attended at all (No Show).

- The class may then appear to be fully booked online, while in reality there are still spots available. This is unfortunate because it can prevent other students who would have liked to attend from booking a spot.
- We therefore ask you to only reserve a spot if you intend to actually attend the class. If you know you can no longer make it, please cancel your reservation as soon as possible, and at least 12 hours before the start of the class. This way, we can make as many spots as possible available to people who would like to attend.
- If you have registered but do not show up without canceling (No Show), the class fee will be charged.
- If you are on the waiting list and a spot becomes available, you will receive an email or push notification confirming your reservation.
- If online registration is not possible, you can still come to the studio. There is always a chance that there will be a spot available!

6. House Rules

6.1. All Students must always follow the following house rules of Rasalila:

- Come fresh to the class. The use of (unscented) deodorant is highly appreciated. The classes are done barefoot. Therefore, make sure your feet are washed. Due to possible allergies of other Students, everyone is requested not to use perfume or other scents and not to use spray deodorant in the dressing rooms.
- Wear clean clothing during the classes, in which you can move easily.
- No shoes in the studio. You can place your shoes at the entrance.
- Rasalila provides mats for use during the class. The mat must always be cleaned and put away by the Student who used it.
- To allow everyone an optimal class and rest, Students are requested to speak softly in the hallway of the studio and the dressing room before, during, and after the class.
- The (physical) integrity of Students must always be respected. Sexual behavior or sexually tinted behavior is not tolerated by Rasalila.
- Other unwanted behavior, such as theft, vandalism, or antisocial behavior, is also not tolerated by Rasalila.

6.2. Rasalila reserves the right to deny access to Rasalila to Students who, in its opinion, do not comply with the house rules as mentioned in article 6.1, and to terminate the membership or class pass of the respective Student without refunding any already paid membership fees.

7. Class Schedule

7.1. The applicable class schedule is always on the Website. Rasalila reserves the right to change the class schedule at any time. Any changes will be announced in advance as much as possible via notices in the Rasalila premises, on the Website, and/or by email.

7.2. Rasalila reserves the right to cancel a scheduled class or change the instructor listed on the class schedule due to force majeure or insufficient registrations. In such cases, no refund of membership fees will be given.

7.3. Rasalila is almost always open but reserves the right to close its doors on and around holidays.

8. Termination and Suspension of Membership

8.1. The Student can terminate a valid Membership via direct debit after the minimum period of six months, with one month's (max. 31 days) notice. There will never be a refund of membership fees. This also applies to changes in membership due to illness or vacation, etc.

8.2. Termination and suspension do not apply to class passes.

8.3. A membership can only be paused for a full month - up to a maximum of 2 months per year.

8.4. To pause a membership, an email must be sent to info@rasa-lila.nl. Allow a minimum notification time of 2 weeks before the next payment.

8.5. A membership can also be paused in the first 6 months of the membership. However, your minimum number of months remains in effect (a month of pause does not count as a month of membership).

8.6. It is NOT possible to switch to another subscription duration within your minimum number of months. After the minimum number of months, you can switch, and the minimum period of the new membership begins.

8.7. A monthly membership continues unless cancelled. Payment is due every month, regardless of class attendance. Missed classes do not give the right to refunds or pauses.

9. Liability

9.1. Rasalila accepts no liability for physical injury, loss, or damage related to attending classes at Rasalila.

9.2. Rasalila only works with certified instructors and always ensures high-quality classes. However, there is always a risk of injury during a class. By participating in a class at Rasalila, the Student accepts this risk of injury. Rasalila offers the following guidelines to reduce the risk of injury:

- Consult a doctor before starting classes if you are not sure you are completely healthy or if you are pregnant.
- If you have an injury or other physical discomfort, always inform the respective instructor before the class starts.
- Listen to and follow the instructions of the respective instructor.
- Perform the exercises carefully and listen to your physical limitations.
- Do not perform exercises that are painful.

- Ask questions if you do not understand an exercise.

10. Personal Data

10.1. Rasalila collects personal data from the Students for maintaining its membership records, executing payment orders, and administering issued Rasalila class passes and memberships. Rasalila handles this collection of personal data with care and always complies with the provisions of the General Data Protection Regulation (GDPR).

10.2. Rasalila also uses the personal data mentioned in article 10.1 to inform the Students about Rasalila's activities and any changes, for example, to the class schedule. If the Student does not wish to receive communications from Rasalila, this can be communicated in writing via email to info@rasa-lila.nl. The Student is aware that in such a case, it may not be possible to use all of Rasalila's services and products.

10.3. Rasalila never provides the personal data of the Students to third parties without prior written consent.

WORKSHOPS AND COURSES AT RASALILA

11. Additional Terms and Conditions for Workshops and Courses

11.1. Workshops and courses may set additional conditions regarding, for example, experience, age, or gender of the participant. These Additional Terms and Conditions are always listed on the information page of the respective workshop or course on www.rasa-lila.nl.

12. Participation in Workshop or Course and Registration Fee

12.1. A Participant or Course Participant can participate in a Workshop or Course after registering in advance with Rasalila and paying the registration fee or Price. Registration can be done via the website www.rasa-lila.nl. A place in the Workshop or Course is guaranteed after Rasalila has received payment of the registration fee.

12.2. Some Workshops and Courses offer an "Early bird" rate. This reduced rate is valid until the date mentioned on the Website. After this date, the normal rate mentioned on the Website applies without exception.

13. Payment

13.1. Payment for participation in a Workshop or Course must be made prior to the Workshop or Course. Payment can be made via iDeal, Credit Card, or PIN.

14. Cancellation of Workshop Participation

14.1. Up to 72 hours before the scheduled Workshop/Course date, the Participant can cancel their registration free of charge. This can be done via email to info@rasa-lila.nl. In this case, the registration fee will be refunded less €10 administration fee.

14.2. If the Participant cancels their registration within 72 hours of a scheduled Workshop, the registration fee will not be refunded.

15. Workshop Schedule

15.1. Rasalila reserves the right to cancel a scheduled Workshop due to force majeure. In this case, the registration fee paid will be refunded.

16. Applicable Law and Dispute Resolution

16.1. The General Terms and Conditions are exclusively governed by Dutch law.